

Algemene voorwaarden Van Dale elektronische producten

1. Definities en omschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aangewezen Apparatuur: de apparatuur van Gebruiker waarop deze het Product blijkens de Licentieovereenkomst mag gebruiken. Bij gebreke van zodanige aanwijzing in een Licentieovereenkomst geldt als Aangewezen Apparatuur de stand-alone personal computer van Gebruiker waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd. Indien aan Gebruiker een Meervoudig Gebruiksrecht of een Netwerklentie is verleend gelden als Aangewezen Apparatuur de in de Licentieovereenkomst aangeduide pc's, servers of werkstations op de in de Licentieovereenkomst aangeduide lokatie;

Documentatie: de door Uitgever verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Uitgever aan Gebruiker ter beschikking gesteld;

Gebruiker: degene met wie de Uitgever een Licentieovereenkomst ter zake van een of meer Producten heeft gesloten of degene die een of meer Producten heeft verkregen;

Gebruiksrecht: het recht van Gebruiker om een Product te gebruiken voor het beoogde doel zoals omschreven en bepaald in deze voorwaarden en eventueel nader bepaald in een Licentieovereenkomst;

Licentieovereenkomst: een door Uitgever in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met Gebruiker met betrekking tot beschikbaarstelling van een of meer Producten; de Licentieovereenkomst wordt in beginsel vastgelegd in een Licentiecertificaat;

Meervoudig Gebruiksrecht: het recht van Gebruiker om het Product te installeren en te gebruiken op meer dan een pc of werkstation. Een Meervoudig Gebruiksrecht kan slechts worden verleend bij schriftelijke Licentieovereenkomst en is beperkt tot het aantal in de Licentieovereenkomst aangeduide pc's of werkstations op de in de Licentieovereenkomst aangeduide lokatie;

Netwerklentie: het recht van Gebruiker om het Product te installeren en te gebruiken op de Aangewezen Apparatuur voor een in de Licentieovereenkomst genoemd maximaal aantal eindgebruikers. De installatie dient te geschieden in samenhang met de bijgeleverde beveiligingssoftware. De Netwerklentie kan slechts worden verleend bij schriftelijke Licentieovereenkomst en is beperkt tot het in de Licentieovereenkomst aangeduide maximum aantal eindgebruikers.

Product: computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, cd-rom- of cd-i-schijven of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Uitgever aan Gebruiker ter beschikking gesteld, een en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de beperkingen van het Gebruiksrecht wordt onder het Product mede de Documentatie begrepen;

Uitgever: Van Dale Lexicografie bv.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Gebruiker gesloten overeenkomst met betrekking tot aanschaf van een exemplaar of tot gebruik van een Product en op elke Licentieovereenkomst, alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst.

2.2 Toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van Gebruiker wordt door Uitgever uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Uitgever zijn aanvaard. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met toepasselijke voorwaarden van Gebruiker prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

3. Specificaties en gebruik

3.1 Het Product zal aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties van Uitgever, die gelden op het moment waarop het Product aan Gebruiker is aangeboden en welke door inontvangstneming en/of ingebruikneming van het Product door Gebruiker worden aanvaard.

3.2 Gebruiker is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Uitgever worden verstrekt. Gebruiker zal alleen aan vakbekwame en deskundige personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

3.3 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Gebruiker slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de daartoe door Uitgever voorgeschreven of een in een bijzondere overeenkomst met Uitgever nader overeengekomen wijze.

4. Reikwijdte van het Gebruiksrecht

4.1 Uitgever verleent aan Gebruiker een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden zijn toegekend; daarbuiten is het Gebruiker niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.

4.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend op basis van stand alone gebruik mogen worden verricht op en binnen de Aangewezen Apparatuur en uitsluitend door personen, werkzaam in de organisatie van Gebruiker: I het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Uitgever; II het kopiëren naar de harde schijf en uitprinten van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd; III het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

4.3 Uitsluitend indien en zolang het product wegens storing van de Aangewezen Apparatuur niet kan worden gebruikt, mag Gebruiker het Product gebruiken op vervangende apparatuur, op voorwaarde dat het Product na herstel van de Aangewezen Apparatuur onmiddellijk volledig uit de vervangende apparatuur wordt verwijderd.

4.4 Het Product mag slechts worden geïnstalleerd of gebruikt op meer dan een pc of werkstation indien aan Gebruiker een Meervoudig Gebruiksrecht of een Netwerkklicentie is verleend en Gebruiker de daarvoor geldende gebruiksrechtvergoeding heeft voldaan. In dat geval mogen de in artikel 4.2 bedoelde handelingen worden verricht op de Aangewezen Apparatuur en omvat het Gebruiksrecht tevens de transmissie van uit het Product opgevraagde informatie tussen onderdelen van de Aangewezen Apparatuur.

4.5 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van Gebruikers eigen privé- of bedrijfs- of beroepsactiviteiten, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van -al dan niet commerciële- exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Gebruiker of een derde.

4.6 Het is aan gebruiker niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Gebruiker zelf.

4.7 Het is Gebruiker niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voor zover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Gebruiker zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Gebruiker beschikbaar heeft gemaakt.

5. Offertes, tarieven en partijen

5.1 Alle offertes van Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. Indien een offerte van Uitgever een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Gebruiker wordt aanvaard, heeft Uitgever het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennismaking van de aanvaarding door Gebruiker te herroepen.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle tarieven en prijzen exclusief btw. Uitgever behoudt zich het recht voor de tarieven en prijzen te wijzigen.

6. Aflevering, installatie en implementatie

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Gebruiker zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Uitgever verstrekte Documentatie.

6.2 Uitgever is niet aansprakelijk voor enige door Gebruiker geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Gebruiker.

7. Facturering en betaling

7.1 Uitgever, of zijn vertegenwoordiger, factureert Gebruiker vooruit dan wel bij of na terbeschikkingstelling van het Product en handelt ook overigens de incassering van de door Gebruiker verschuldigde bedragen af.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Verrekening door Gebruiker, uit welken hoofde en om welke reden dan ook, is nimmer toegestaan.

7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Uitgever, of diens vertegenwoordiger, gerechtigd aan Gebruiker een rente gelijk aan 1 % per maand van het openstaande bedrag in rekening te brengen, en voorts om alle ter zake van de incassering van de openstaande bedragen gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van de openstaande hoofdsom, aan Gebruiker in rekening te brengen, onverminderd het recht om, indien aantoonbaar is dat de werkelijk kosten hoger zijn, de werkelijk kosten aan Gebruiker in rekening te brengen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortelijke rechten, waaronder rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, met betrekking tot het Product en de Documentatie komen uitsluitend toe aan Uitgever. Onder "Uitgever" wordt voor de toepassing van dit artikel 8 mede begrepen een derde van wie Uitgever met betrekking tot het Product rechten als hierboven bedoeld in licentie heeft verkregen. Geen enkele bepaling in de Licentieovereenkomst of in deze voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Gebruiker van rechten als hierboven bedoeld. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van onmiddellijk verval van al Gebruikers rechten met betrekking tot het Product, waarbij Gebruiker gehouden is alle exemplaren van Producten en de Documentatie op eerste verzoek van Uitgever aan deze af te geven of te vernietigen.

8.2 Indien Gebruiker merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 8.1 bedoelde rechten, is Gebruiker verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever mede te delen. Gebruiker zal zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever beslist in of buiten rechte tegen inbreuk makende derden op te treden, zal Gebruiker daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.

8.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige in of op het Product of de Documentatie voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 8.1, gebruiksrechten of aanduidingen van merken of handelsnamen van Uitgever of derden te wijzigen of te verwijderen.

9 Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Uitgever garandeert gedurende drie maanden na beschikbaarstelling van het Product aan Gebruiker dat het Product functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Gebruiker geleverde Documentatie.

9.2 De in artikel 9.1 bedoelde garantie geldt uitsluitend voor gebreken die door Gebruiker binnen de garantietermijn schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld en strekt uitsluitend tot, zulks ter keuze van Uitgever, kosteloos herstel van het Product of tot kosteloze vervanging van het Product, eventueel door -op het moment. dat die beschikbaar komt- een nieuwe release van het Product waarin het gebrek hersteld is, of tot het terugnemen van het Product door Uitgever tegen restitutie aan Gebruiker van door hem voor het gebrekkige Product betaalde vergoedingen.

9.3 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van gebreken die:

- niet reproduceerbaar zijn of
- niet een afwijking vormen van de in artikel 9.1 bedoelde specificaties of
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het Product of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie of
- veroorzaakt zijn door het niet-naleven van de door of namens Uitgever aan Gebruiker verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het Product of
- veroorzaakt zijn door gebruik van het Product op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Gebruiker (al dan niet in de Documentatie) opgegeven (technische) specificaties of bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens of

- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het Product gebruikt wordt (tenzij deze door Uitgever is geleverd of wordt gegarandeerd of onderhouden) of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken

vallen niet onder de in artikel 9.1 bedoelde garantie en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Gebruiker zijn verricht, door Gebruiker aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever. In de hiervoor genoemde gevallen heeft Gebruiker evenmin aanspraak op kosteloze vervanging of herstel van het Product als in artikel 9.2 bedoeld.

9.4 Melding van een gebrek onder de garantie geeft Gebruiker nimmer recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het Product.

9.5 Hoewel met betrekking tot de inhoud van het Product door Uitgever de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden in het Product niet worden ingestaan. Uitgever en auteurs of redacteuren van het Product zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Gebruiker van het Product op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

9.6 Buiten het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 heeft Gebruiker jegens Uitgever geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Licentieovereenkomst of anderszins samenhangende met het Product en/of het gebruik daarvan door Gebruiker, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Gebruiker vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade.

9.7 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is iedere aansprakelijkheid van Uitgever voor schadevergoeding in alle gevallen per schade veroorzakende gebeurtenis beperkt tot een bedrag, gelijk aan het door Gebruiker betaalde bedrag -of, indien sprake is van een periodieke vergoeding voor het Gebruiksrecht, gelijk aan de vergoeding voor het eerste kalenderjaar- voor het Product waardoor de schade zou zijn ontstaan. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt in dit verband als één gebeurtenis beschouwd. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing ongeacht de vorm van de aansprakelijkstelling, en ongeacht of deze berust op overeenkomst of onrechtmatige daad. Deze beperking is niet van toepassing op schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.

9.8 Alle schadeclaims moeten op straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade door Gebruiker schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld.

9.9 Uitgever garandeert het gebruik en ondersteuning van het Product conform de op het Product genoemde besturingssystemen met een maximum termijn van 5 jaar na aankoop van dit besturingssysteem.

10. Duur en beëindiging van het Gebruiksrecht

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor onbepaalde tijd en kan de Licentieovereenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.

10.2 Uitgever heeft het recht het Gebruiksrecht met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien: ? Gebruiker enige verplichting als bedoeld in de artikelen 4.7 of 8 niet naleeft of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op het in artikel 8 genoemde kader; ? aan Gebruiker (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of Gebruiker onder curatele of bewind wordt gesteld; ? ten laste van Gebruiker beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; ? Gebruiker zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt. Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van het Gebruiksrecht niet tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Gebruiker van zijn verplichtingen of van rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens ter zake toekomstige rechten.

10.3 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentieovereenkomst dient Gebruiker alle exemplaren (inclusief eventueel gemaakt kopieën) van het Product en van de Documentatie en alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd op eerste verzoek van Uitgever af te geven dan wel het Product direct na ontbinding of

beëindiging te verwijderen uit alle bij Gebruiker aanwezige (computer)apparatuur en Uitgever in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

10.4 Indien Gebruiker zijn in artikel 10.3 bedoelde verplichtingen niet onmiddellijk nakomt, is Uitgever gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van Uitgever ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen en daartoe alle ruimten van Gebruiker te betreden.

11. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op het Gebruiksrecht, de Licentieovereenkomst alsmede op alle daarmee samenhangende geschillen tussen Uitgever en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle bedoelde geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

12. Slotbepalingen

12.1 Gebruiker zal aan Uitgever of door Uitgever daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten van Gebruiker waar zich het Product bevindt, teneinde dit te kunnen inspecteren en zich te vergewissen van de juiste naleving door Gebruiker van de Licentieovereenkomst en van deze algemene voorwaarden.

12.2 Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van zijn rechten jegens Gebruiker uit hoofde van de Licentieovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de Gebruiker.

12.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Licentieovereenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze tussen Uitgever en Gebruiker schriftelijk zijn vastgesteld.

12.4 Onder de voorwaarde dat aan de rechten van Gebruiker uit de Licentieovereenkomst geen afbreuk wordt gedaan, is Uitgever gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Licentieovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan enige derde, door welke opdracht Uitgever van haar verplichtingen jegens Gebruiker zal zijn ontslagen. Gebruiker is verplicht alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking op eerste verzoek van Uitgever te verlenen.